

01/01/2023

שלום רב

אנו מבקשים להביא לתשומת לבכם כי, לקראת סוף חודש ינואר 2023, תעלה מערכת מחשוב תפעולית פנימית חדשה, באגף רישוי ופיקוח בניה. מדובר בשדרוג של המערכת הפנימית לעובדי העיריה, ללא שינוי במערכת המקוונת של עורכי הבקשות להיתר. המערכת, תביא לשיפורים משמעותיים בנושאים כגון: ניהול ידע, חיבור למערכת המפות העירונית (GIS), קביעת פגישות מקוונת ועוד.. לצורך העלאת השדרוג ועבודה על השרתים, ניאליץ באופן חריג, לסגור את כל המערכות הקיימות למשך **שלושה ימים**. הודעה לגבי התאריך המדויק של ההשבתה תשלח לקראת תאריך ההשבתה.

אלו הנושאים שיושפעו מהתהליך בזמן ההשבתה:

1. אישורי תחילת עבודה – בזמן ההשבתה, **לא ניתן יהיה** לטעון מסמכים ולשלוח פניות בממשק המקוון באתר העירוני. בנוסף **לא ניתן יהיה** להגיש מסמכים באופן ידני, לצורך לאישורי תחילת עבודות, אך ניתן יהיה להפיק אישורי תחילת עבודה באופן ידני לתיקים שהושלם בהם הטיפול לפני ההשבתה.
2. אישורי טופס אכלוס וגמר – בזמן ההשבתה, **לא ניתן יהיה** לטעון מסמכים ולשלוח פניות בממשק המקוון באתר העירוני. בנוסף **לא ניתן יהיה** להגיש מסמכים באופן ידני לצורך קבלת טופס אכלוס וגמר. אך ניתן יהיה לקבל אישורי אכלוס וגמר באופן ידני לתיקים שהושלם בהם הטיפול לפני ההשבתה.
3. מוקד טלפוני אגפי – בזמן ההשבתה, המוקד יהיה זמין למענה טלפוני אך **לא יהיה אפשרי** לקבוע פגישות ביומני המהנדסים ולא להעביר פניות דרך המוקד.
4. מוקד תמיכה טכנית – בזמן ההשבתה, המוקד יהיה זמין למענה טלפוני.

נודה על הבנתכם והתארגנותכם בהתאם כך שהשדרוג יעבור ככל שניתן ללא פגיעה בשירות.